

Kaj se je dogajalo na področju PRSPO v preteklem letu in kako bo v letu 2003

Loredana Leon

MIRS, Ljubljana

Program priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO) je doživel veliko zanimanje na vseh področjih delovanja države in vanj so se doslej vključile tako organizacije iz zasebnega kot javnega sektorja, in to s področja storitev in s področja proizvodov. V času od leta 1996 do leta 2002 je bilo tako skupaj izvedenih 120 ocenjevanj prijavljenih organizacij, od tega v okviru pilotnih projektov 52 ocenjevanj ter 68 ocenjevanj v okviru rednih postopkov. Pri tem je bilo 90 ocenjevanj izvedenih za organizacije zasebnega ter 30 ocenjevanj za organizacije javnega sektorja. Do sedaj (vključno z letom 2002) je v vseh postopkih, tako v okviru rednih kot pilotnih postopkov, ki jih je vodil Urad RS za meroslovje, sodelovalo 52 slovenskih organizacij - 34 iz zasebnega ter 18 iz javnega sektorja.

Kako smo delovali v letu 2002

Postopek priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost

Kot vsako leto doslej smo tudi v letu 2002 uspešno izvedli celoten postopek priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost, v katerem je sodelovalo oziroma oddalo samoocenitveno vlogo v skladu z javnim razpisom 14 slovenskih organizacij, in sicer po abecednem vrstnem redu: Danfoss Compressors, d.d., iz Črnomlja; ETI Elektroelement, d.d., z Izlak; Impol, d.d., iz Slovenske Bistrice; Fructal, d.d., iz Ajdovščine; Lisca, d.d. - modna oblačila, iz Sevnice; Luka Koper, d.d., iz Kopra; Ortopedska bolnišnica Valdoltra iz Valdoltre; Petrol, d.d., iz Ljubljane; Prevent, d.d., iz Slovenj Gradca; Radenska - Zdravilišče, Radenci, d.o.o., iz Radencev; SCT, d.d., iz Ljubljane; Trimo, d.d., iz Trebnjega; Viator & Vektor, d.d., iz Ljubljane in Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije iz Ljubljane.

Organizacije so se prijavile v dveh kategorijah: v kategoriji pravnih oseb z več kot 250 zaposlenimi (na področju storitev) je sodelovalo osem organizacij, medtem ko je v kategoriji pravnih oseb z več kot 250 zaposlenimi (na področju izdelkov) sodelovalo šest organizacij. V kategoriji pravnih oseb z 250 in manj zaposlenimi (na področju izdelkov) in v kategoriji pravnih oseb z 250 in manj zaposlenimi (na področju storitev) ni bilo prijavljenih organizacij. Organizacije so dosegle končne ocene v razponu med 200 in 500 točkami (od 1000 možnih).

V postopku ocenjevanja vlog prijavljenih organizacij je sodelovalo 67 ocenjevalcev (od teh 14 vodilnih ocenjevalcev), in sicer po najmanj štirje in največ pet ocenjevalcev v ocenjevalni skupini. Delo ocenjevalcev je potekalo v obdobju junij - avgust, v začetku septembra se je sestala razsodniška skupina za priznanja in na podlagi poročil ocenjevalnih skupin izbrala organizacije, katerih ocene vlog so presegle 400 točk. Takih organizacij je bilo letos šest. Ocenjevalci so jih v septembru oziroma oktobru obiskali na lokaciji in preverili trditve iz njihovih samoocenitvenih vlog.

Po opravljenih obiskih je razsodniška skupina za priznanja na podlagi končnih ocen pripravila predlog nagrajencev za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2002, ki ga je Urad RS za meroslovje posredoval Odboru za priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost v dokončno odločitev. Odbor za priznanja je na svoji seji razpravljal o predlogu in sprejel sklep, da se v letu 2002 podelijo:

- štiri diplome sodelujočim organizacijam za uvrstitev med finaliste oziroma v ožji izbor za priznanje, in sicer: Eti Elektroelement, d.d., Impol, d.d., Luka Koper, d.d., in Trimo, d.d.
- priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2002 dvema organizacijama, in sicer vsaki v svoji kategoriji. Priznanje sta prejeli Luka Koper, d.d., in Trimo, d.d.

Slovesnost ob podelitvi priznanja in diplom je potekala v 11. decembra v veliki dvorani Slovenske filharmonije v Ljubljani. Nagrajencem je priznanje in diplome izročila ministrica za gospodarstvo in predsednica odbora za priznanja dr. Tea Petrin.



Slika 1: g. Bruno Korelič in dr. Tea Petrin



Slika 2: ga. Tatjana Fink in dr. Tea Petrin

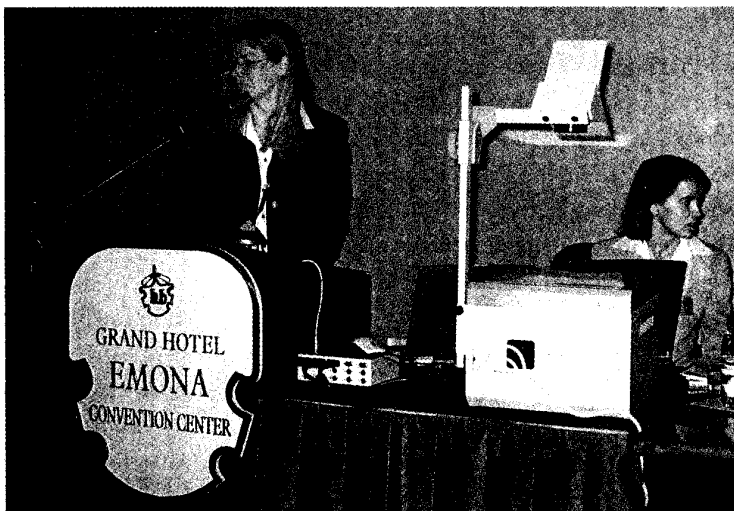
V sodelovanju s Slovensko fundacijo za poslovno odličnost in ob finančni podpori Slovenske turistične organizacije smo izvedli pilotni projekt PRSPO za turizem, v katerem je sodelovalo pet turističnih organizacij oziroma hotelov, in sicer: Hoteli Bernardin, d.d., Terme Čatež, d.d., Hoteli Palace, d.d., Grand Hotel Toplice Bled, d.o.o. in Golf in kamp Bled, d.d.

Ne nazadnje bi se na tem mestu želeli še enkrat zahvaliti vsem sodelujočim ocenjevalcem in njihovim delodajalcem za nesebično vloženi čas, znanje in trud tako v postopku ocenjevanja vlog za priznanje kot tudi v okviru pilotnega projekta v letu 2002.

Novi oziroma izpopolnjeni model odličnosti EFQM

Kot smo pisali že v novembrski in decembrski številki Sporočil, smo v preteklem letu začeli s projektom uvedbe novega oziroma izpopolnjenega modela odličnosti EFQM, ki bo stopil v veljavo letos. Delo se je začelo s prevodom brošur EFQM o modelu odličnosti in njihovo terminološko uskladitvijo. Na vsebino brošur do roka, ki je bil objavljen na naši spletni strani, nismo prejeli nobenih pripomb. Brošure so še vedno na voljo v obliki delovnega gradiva na naši spletni strani http://www.usm.mzt.si/PRSPO/projekt_efqm.htm.

Odličnost kot nadaljevanje poti doseganja kakovosti smo na podlagi modela odličnosti predstavili v okviru projekta uvedbe novega oziroma izpopolnjenega modela odličnosti EFQM v Sloveniji z referatom "Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSPO) in uvedba novega modela odličnosti EFQM v Sloveniji" na 11. letni konferenci Slovenskega združenja za kakovost 7. in 8. novembra 2002 v Portorožu.



Slika 3: mag. Karmen Kern



Slika 4: Loredana Leon

Izobraževanje in usposabljanje o novostih modela odličnosti EFQM

V duhu sprememb modela odličnosti sta bila v juliju 2002 na našem uradu izvedena dva tečaja za (nove) ocenjevalce in potencialne prijavitelje po novem oziroma izpopolnjenem modelu (za zasebni in javni sektor - The EFQM Assesor Training Course) in dva izpopolnjevalna tečaja za (obstoječe) ocenjevalce PRSPO o novostih modela.

EFQM Forum 2002 in pridobitev statusa nacionalne partnerske organizacije EFQM

V oktobru 2002 smo se kot člani EFQM udeležili letne konference EFQM, ki je potekala v Barceloni od 28. do 31. oktobra. V okviru konference so podeljene evropske nagrade za kakovost. Zanimivo je, da je bila v letu 2002 podeljena ena sama najvišja nagrada na tem področju, in sicer jo je dobilo podjetje SAM - Springfarm Architectural Mouldings Ltd. iz Severne Irske v kategoriji neodvisnih majhnih in srednje velikih podjetij. Priznanja so bila podeljena tudi v drugih kategorijah, več informacij o nagrajencih pa je na voljo na spletni strani http://www.efqm.org/marketing/press_releases/2002/eqa_winners.htm.

V okviru konference smo se predstavniki urada udeležili sestanka s predstavniki EFQM in predstavniki nacionalnih partnerskih organizacij EFQM. Urad RS za meroslovje je namreč v preteklem letu kandidiral za pridobitev statusa nacionalne partnerske organizacije in ta status tudi pridobil. Med nove partnerske organizacije so se vključile tudi organizacije iz Madžarske, Češke in Ukrajine, v zadnjem času pa poteka postopek za vključitev organizacij iz Poljske, namero o sodelovanju pa sta izrazili še Rusija in Romunija.

EFQM ima namreč trenutno nacionalne partnerske organizacije v 20 državah po Evropi (<http://web1.efqm.org/partners/welcome.asp?page=npo>). Nacionalne partnerske organizacije tako tvorijo mrežo nacionalnih neprofitnih organizacij s podobnimi nameni in cilji kot EFQM. Poleg svojih storitev in proizvodov v svoji državi nudijo tudi brošure EFQM in izobraževanje v maternem jeziku.



Slika 5: dr. Ivan Skubić - predstavitev MIRS in sistema PRSPO



Slika 6: Predstavniki novo vključenih NPO z generalnim sekretarjem EFQM g. Alainom de Donnartinom



Slika 7: Predstavniki nacionalnih partnerskih organizacij EFQM

Urad je s pridobitvijo tako pomembnega statusa pridobil ekskluzivne pravice za prevajanje brošur EFQM in njihovo distribucijo in tudi uporabo drugih izdelkov in storitev v okviru medsebojnih dogovorov na območju Slovenije. Postali smo enakovreden partner EFQM in drugih nacionalnih partnerskih organizacij po Evropi v smislu interaktivnega sodelovanja in aktivne participacije, kar je potrební pogoj za enakopravno nastopanje proti drugim evropskim državam.

Naši načrti za leto 2003

Postopek za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2003

Postopek PRSPO bo letos potekal prvič po novem oziroma izpopolnjenem modelu odličnosti EFQM. Spremembe, ki jih je model prinesel s seboj, so narekovale nujne spremembe tudi v sistemu PRSPO, zato se bo letošnji postopek za priznanje začel nekoliko pozneje in ne v februarju kot vsa leta doslej), sicer pa ne bo doživel bistvenih sprememb.

Sprememba zakona o PRSPO in uvedba posebne kategorije za javni sektor

Na tem mestu naj še posebej poudarimo in opozorimo, da je v postopku sprejemanja zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o PRSPO, ki bo omogočil uvedbo posebne kategorije priznanja za javni sektor. Novi oziroma izpopolnjeni model odličnosti EFQM namreč uvaja posebna merila za ocenjevanje organizacij iz tega sektorja in njihovo medsebojno primerjanje.

Podrobnejše informacije o novostih modela lahko preberete tudi na naši spletni strani http://www.usm.mzt.si/PRSPO/projekt_efqm.htm.

Usposabljanja in izobraževanja

V aprilu in maju načrtujemo izvedbo izobraževanj za prijavitelje in kandidate za ocenjevalce in tudi izpopolnjevalne tečaje za že obstoječe ocenjevalce. Zato vse zainteresirane vabimo, da si na naši spletni strani: <http://www.mirs.si> pod rubriko "Aktualno" ogledajo objavljene termine izobraževanja, tam pa bodo objavljene tudi vse dodatne informacije.