

Konferenca zmagovalcev EFQM in forum SFPO 2004

Loredana Leon, Janja Sever

MŠZŠ-MIRS, Ljubljana

V letošnjem letu smo se odločili, da dogodke na področju poslovne odličnosti prestavimo na začetek pomladi. Najprej smo pripravili podelitev priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost v začetku marca, osrednji letošnji dogodek pa bo potekal 5. in 6. aprila 2004 v dvorani Union v Ljubljani.

V ponedeljek, 5. aprila 2004, pripravljamo Konferenco zmagovalcev EFQM in Forum Slovenske fundacije za poslovno odličnost 2004, kjer vam bomo predstavili dobitnike priznanj evropske nagrade za kakovost za leto 2003, ki jo vsako leto podeljuje Evropski sklad za upravljanje kakovosti EFQM, in dobitnika slovenskega priznanja za poslovno odličnost (PRSPO) v letu 2003.

V torek, 6. aprila 2004, pa bo prav tako v dvorani Union v Ljubljani potekal posvet Six Sigma - strategija za odličnost. Posvet bo vodil profesor dr. Soren Bisgaard iz šole za menedžment Eugene M. Isenberg z University of Massachusetts - Amherst, eden vodilnih strokovnjakov na področju uporabe statističnih metod v procesih obvladovanja kakovosti, pobudnik ustanovitve evropske mreže za poslovno in industrijsko statistiko ter njen prvi predsednik.

KONFERENCA ZMAGOVALCEV EFQM 2004 in FORUM SFPO 2004

bosta potekala v Grand hotelu Union v Ljubljani

5. aprila 2004 z začetkom ob 13. uri.

Na Konferenci zmagovalcev EFQM in Forumu SFPO 2004 bomo govorili o naslednjih temah:

Dobitnik priznanja RS za poslovno odličnost za leto 2003

Na konferenci se bo predstavil dobitnik priznanja RS za poslovno odličnost za leto 2003, slovesno razglašen 3. marca 2004 na podelitvi priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost v veliki dvorani Slovenske filharmonije v Ljubljani. Letos je to podjetje ETI, d.d., iz Izlake.

Postopek PRSPO

V okviru lanske Konfernce zmagovalcev EFQM - Forumu SFPO smo predstavili novosti modela odličnosti 2003, ki ga bomo letos že uporabili v postopku ocenjevanja prijaviteljev za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost.

Organizacija in izvedba tečajev EFQM v slovenskem jeziku

Prvič letos bo Urad RS za meroslovje v okviru Ministrstva za šolstvo, znanost in šport kot nacionalna partnerska organizacija EFQM v sodelovanju s Slovensko fundacijo za poslovno odličnost začel izvajati tečaje EFQM za samoocenjevanje organizacij in tečaje EFQM za ocenjevalce v slovenskem jeziku. V okviru projekta prevoda brošur EFQM o modelu odličnosti bo Urad RS za meroslovje pripravil prvo izdajo slovenskih prevodov brošur o modelu odličnosti EFQM.

Odličnost v javni upravi – pilotni projekt PRSPO za javno upravo v letu 2004

Urad RS za meroslovje bo v sodelovanju z Uradom RS za organizacijo in razvoj uprave v okviru Ministrstva za notranje zadeve letos jeseni izvedel pilotni projekt za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost na področju javne uprave. Na konferenci vam bomo predstavili možnosti za sodelovanje in koristi, ki jih udeležba v projektu lahko prinese javni upravi.

Evropska nagrada za kakovost

Evropska nagrada za kakovost je najprestižnejša nagrada na področju celovitega obvladovanja kakovosti in poslovne odličnosti in jo je s podporo Evropske komisije ustanovila vodilna evropska industrija. Po strogem izboru jo vsako leto podeli neodvisna žirija strokovnjakov, administrativni postopek pa vodi EFQM, Evropski sklad za upravljanje kakovosti. Število prijaviteljev, finalistov, podeljenih nagrad in priznanj narašča in leto 2003 je bilo v tem pogledu polno presežkov. To jasno kaže na spodbudno vlogo nagrade, saj se kljub težkim gospodarskim razmeram poslovanje evropskih organizacij stalno izboljšuje.

Dobitnika evropskih priznanj za leto 2003, ki se nam bosta predstavila, sta:

- **Siemens Nederland** z Nizozemske, ki je dobitnik priznanja v okviru evropske nagrade za kakovost v kategoriji velikih organizacij. Dejaven je že več kot 150 let na področju rešitev v svetu elektroinženirstva in elektronike. Gospod Wouter Neerings je direktor za spremembe in bo predstavil njihovo pot do nagrade.
- **Runshaw College** iz Velike Britanije, ki je dobitnik evropske nagrade za kakovost v kategoriji javni sektor. Runshaw College je bil ustanovljen v letu 1973 v pokrajini Leyland in namenjen nadaljevanju študija po gimnazijskem izobraževanju. Od leta 1983 v okviru zakona za nadaljnje izobraževanje nudi akademsko in alternativno poklicno izobraževanje za šestnajstletnike in odrasle. Sir Bernard O'Connell, ravnatelj, bo spregovoril o odločitvi za prijavo in samem pridobivanju nagrade.

Program Konference zmagovalcev EFQM in Foruma SFPO:

- | | |
|---------------|---|
| 12.00 - 13.00 | Registracija |
| 13.00 - 13.10 | Otvoritev konference
dr. Slavko Gaber, minister za šolstvo, znanost in šport |
| 13.10 - 13.30 | Novosti na področju PRSPO v letu 2004
dr. Ivan Skubic, direktor Urada RS za meroslovje pri
Ministrstvu za znanost, šolstvo in šport |
| 13.30 - 13.50 | Program dela SFPO za leto 2004
Aleš Nemeč, predsednik skupščine SFPO |
| 13.50 - 14.05 | Odmor za kavo |
| 14.05 - 14.35 | Izkušnje dobitnika priznanja RS za poslovno odličnost za leto 2003
Predstavniki nagrajenca PRSPO ETI, d.d., Izlake |
| 14.35 - 14.55 | Aktivnosti na področju kakovosti v slovenski javni upravi
dr. Grega Virant, Urad RS za organizacijo in razvoj uprave pri Ministrstvu za
notranje zadeve |

- 14.55 - 15.15 Aktivnosti na področju kakovosti v slovenskem šolstvu
dr. Andreja Barle-Lakota, Urad za razvoj šolstva pri Ministrstvu za znanost, šolstvo in šport
- 15.15 - 15.30 Odmor za kavo
- 15.30 - 16.00 Evropska nagrada za kakovost danes in v prihodnosti
Predstavniki EFQM
- 16.00 - 16.30 Siemens Nederland, dobitnik priznanja v okviru evropske nagrade za kakovost za leto 2003 v kategoriji velika podjetja
Wouter Neerings, direktor za spremembe, Siemens Nederland, Nizozemska
- 16.30 - 17.00 Ranshaw College, dobitnik evropske nagrade za kakovost za leto 2003 v kategoriji javni sektor
sir Bernard O'Connell, ravnatelj, Ranshaw College, Velika Britanija
- 17.00 - 17.15 Odmor za kavo
- 17.15 - 18.00 Okrogla miza – vprašanja in odgovori
Vodila jo bo Sonja Šmuc, odgovorna urednica revije Manager
- 19.00 - 21.00 Koncert Mihe Pogačnika in sprejem v atriju Pošte v Ljubljani

KONCERT Z MIHO POGAČNIKOM IN EVROPSKO KULTURNO KARAVANO
bo potekal v atriju pošte v Ljubljani 5. aprila 2004 ob 19. uri

V veliko veselje nam je, da lahko vse udeležence konference povabimo na tradicionalni sprejem po konferenci, ki pa bo letos kljub temu malce drugačen. Svetovno znani violinist Miha Pogačnik bo za promocijo vseh držav pristopnic Evropske unije pripravil Evropsko kulturno karavano, ki bo z vlakom zaokrožila po vseh prestolnicah držav pristopnic in zaključila svojo pot v Bruslju. Cilj karavane je iskanje skupne evropske identitete, ne da bi se morali na ta račun odpovedati bogati nacionalni kulturi in zgodovini. Na tej poti se bo ustvarilo vzdušje, ki bo združilo umetniška načela in poslovne izkušnje skozi ustvarjalno razmišljanje. Umetniki in poslovneži, prisotni na vlaku, bodo poskušali razširiti evropske poglede na srednjeevropsko kulturo in odpraviti strah pred izgubo svoje kulturne identitete ob formalnem vstopu v evropski gospodarski in politični prostor. Karavana bo začela svojo pot v Sloveniji, eden prvih dogodkov pa se bo odvijal v atriju stare pošte v Ljubljani. Več informacij o tem lahko najdete na spletni strani <http://www.european-identity.net>.

POSVET SIX SIGMA - STRATEGIJA DO POSLOVNE ODLIČNOSTI
bo potekal v Grand hotelu Union v Ljubljani 6. aprila 2004 ob 9.30 uri

Posvet Six sigma je namenjen predstavitvi tega orodja slovenskim podjetjem, ki naj pomaga pri uveljavitvi v konkurenčnem evropskem in globalnem prostoru.

To je strategija, ki izhaja neposredno iz poslovne prakse. Njena prednost je, da ni normativne narave. Temelji na filozofiji obvladovanja kakovosti v podjetju, vendar je ne postavlja v ospredje. Poudarki so na ciljno zasnovanem projektnem delu, sistematični uporabi statističnih metod in poglobljeni sproti analizi finančnih učinkov. Strategija je uporabna v proizvodnem in tudi storitvenem sektorju ne glede na izvor kapitala in ne glede na velikost podjetja. Posvet bo vodil prof. dr. Soren Bisgaard iz šole za menedžment Eugene M. Isenberg z University of Massachusetts - Amherst, eden vodilnih strokovnjakov na področju uporabe statističnih metod v procesih obvladovanja kakovosti, pobudnik ustanovitve evropske mreže za poslovno in industrijsko statistiko ter njen prvi predsednik.

Vzporedno s Konferenco zmagovalcev EFQM bo potekalo tudi 7. mednarodno delovno srečanje članov projektne skupine Pro-ENBIS. Cilji projekta so hitra in učinkovita izmenjava aktualnih spoznanj in študij primerov s področja poslovne in industrijske statistike, organizacija učnih in svetovalnih obiskov podjetij - uporabnikov poslovne in industrijske statistike v različnih evropskih državah in organizacija seminarjev in delavnic o izbranih temah s področja te vede.

Letos bomo celotni dogodek organizirali v sodelovanju z Evropskim skladom za upravljanje kakovosti (EFQM), Slovensko fundacijo za poslovno odličnost (SFPO), Statističnim inštitutom Ekonomske fakultete in GV Izobraževanjem.

Kotizacija za konferenco zmagovalcev znaša 39.000 SIT, ocenjevalci PRSPO in člani SFPO imajo 40 % popusta. Če se odločite obiskati celoten dogodek, pa bo cena 98.000 SIT, ocenjevalci PRSPO imajo 10 % popusta, člani SFPO pa 20 %. Samo obisk konference Six Sigma bo stal 75.000 SIT, člani SFPO pa imajo 20 % popusta.

Vse informacije dobite na GV Izobraževanje, Einspielerjeva 6, 1000 Ljubljana (tel. 01 3094 444, 30 94 446, faks 01/30 94 445, e-pošta: izobrazevanje@gvizobrazevanje.si, splet: www.gvizobrazevanje.si), kjer lahko plačate tudi kotizacijo. Za vabilo in prospekt za celoten dogodek pa se lahko obrnete tudi na MŠZŠ-Urad RS za meroslovje, Kotnikova 38, 1000 Ljubljana, na go. Alenko Krebs, tel. 01 478 43 52, faks 01 478 43 41, e-pošta: mirs@gov.si, splet: www.mirs.si.

Prisrčno vabljeni!