Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2004 in novosti v postopku

Loredana Leon
MŠZŠ-MIRS, Ljubljana

Najnovejši model odličnosti EFQM

Enako kot postopek za evropsko nagrado za kakovost bodo letošnja ocenjevanja vlog prijaviteljev v postopku za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost potekala v skladu z najaktualnejšim modelom odličnosti EFQM (verzija 2003), kar je bistvena novost letošnjega postopka. Novosti, ki jih je prinesel ta model, so narekovale spremembe v sistemu PRSPO, saj je bilo treba pripraviti slovenske prevode meril za ocenjevanje letošnjih prijaviteljev.

Prva izdaja slovenskega prevoda brošur EFQM

Tako je projektna skupina za pripravo in uskladitev prevodov brošur EFQM o modelu odličnosti "The EFQM Excellence Model" (imenoval jo je MŠZŠ-Urad RS za meroslovje) pospešeno delovala in opravila terminološko uskladitev slovenskih prevodov brošur EFQM, smiselno upoštevajoč standardizacijske postopke. Gradiva kot tudi nastopajoča terminologija so bili med drugim v lanskem letu tudi predmet posebej izvedene enomesečne javne obravnave, ki jo je organiziral urad.

Slovenske izdaje gradiv lahko naročite po faksu: 01/478 43 41, po telefonu: 01/478 43 52 (ga. Alenka Krebs) ali na e-naslovu alenka.krebs@gov.si.

Novosti na področju izobraževanja

Vzporedno s projektom prevoda in terminološke uskladitve prevoda brošur EFQM sta potekala tudi projekt izobraževanja dveh slovenskih predavateljev (mag. Karmen Kern iz Urada RS za meroslovje in mag. Nenad Savič iz Slovenske fundacije za poslovno odličnost) in pridobitev licenc za izvajanje licenčnih tečajev EFQM o modelu odličnosti (tečaji za samoocenjevanje in pozneje tečaji za ocenjevalce).

V obdobju od februarja do junija 2004 je Urad RS za meroslovje organiziral in izvedel 17 tečajev oz. izobraževanj (vključno s posvetom za prijavitelje o pisanju vlog za PRSPO) s skupaj več kakor 300 udeleženci, večino v sodelovanju s Slovensko fundacijo za poslovno odličnost. Kot vsako leto doslej bomo pred začetkom postopka ocenjevanja vlog za priznanje (jeseni 2004) izvedli tri enodnevne delavnice oz. izpopolnjevalne tečaje za ocenjevalce (t. i. "kalibracije").

Spremembe zakona PRSPO in pravilnika o delu Odbora PRSPO

Kot smo že pisali, je Zakon o priznanju RS za poslovno odličnost v letu 2003 doživel spremembe (Uradni list RS, štev. 55/03 z dne 9. junija 2003), ki so bile potrebne za uvedbo izpopolnjenega modela odličnosti EFQM, predvsem pa zato, da bi bilo mogoče uvesti novo kategorijo posebej za javni sektor. Posledično temu se je že v letu 2003 začel pripravljati tudi novi pravilnik o delu Odbora PRSPO, ki je bil sprejet letos aprila (Uradni list RS, štev. 34/04 z dne 8. aprila 2004) in je

začel veljati 9. aprila 2004. Poleg nove kategorije za javni sektor pravilnik uvaja še nekatere druge spremembe v sistemu nagrade v skladu z novostmi evropske nagrade za kakovost, in sicer:

- uvedba najnovejših meril ocenjevanja po modelu odličnosti EFQM 2003;
- uvedba 30-dnevnega roka za oddajo namere za sodelovanje (prijavnice), v kateri morajo prijavitelji med drugim označiti, ali želijo obisk na lokaciji zunaj rednega postopka;
- možnost izvedbe obiska na lokaciji zunaj rednega postopka. V primeru, da organizacija-prijavitelj želi, da se takšen obisk izvede, poravna stroške izvedenega obiska, ugotovitve z obiska pa ne vplivajo na končno oceno, ki jo prejme prijavitelj v postopku;
- dosedanje štiri kategorije priznanja, ki so ločevale organizacije na majhne (do 250 zaposlenih) in velike (nad 250 zaposlenih) ter na proizvodne in storitvene, sta zamenjali dve kategoriji, in sicer glede na velikost organizacije (do 250 in nad 250 zaposlenimi), dodana pa je tudi kategorija za javni sektor.

Javni razpis PRSPO-2004

Letošnji postopek PRSPO bo tako potekal v skladu z novim zakonom o PRSPO in novim pravilnikom o delu Odbora PRSPO. Pri ocenjevanju prijaviteljev pa bodo upoštevana merila modela odličnosti EFQM, ki se uporabljajo za ocenjevanje velikih organizacij, majhnih in srednje velikih organizacij ter organizacij iz javnega sektorja v okviru evropske nagrade za kakovost.

Zato se želimo v prispevku osredotočiti predvsem na javni razpis za priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2004, ki je bil objavljen v Uradnem listu RS, štev. 44-47 z dne 30. aprila 2004, najdete pa ga tudi na naši spletni strani http://www.mirs.si/PRSPO/prspo_post.htm. Kot je v javnem razpisu navedeno, so se na razpis lahko prijavile slovenske gospodarske družbe, zavodi, državni organi in druge pravne osebe, in sicer v treh kategorijah:
- kategoriji organizacij z več kot 250 zaposlenimi na področju zasebnega sektorja,
- kategoriji organizacij z 250 ali manj zaposlenimi na področju zasebnega sektorja,
- kategoriji organizacij na področju javnega sektorja.

Ob izpolnjevanju pogojev pa so se lahko prijavili tudi podjetniki posamezniki, ki se obravnavajo v kategoriji organizacij z manj kot 250 zaposlenimi na področju zasebnega sektorja.

Prijavitelji morajo vloge za priznanje pripraviti v skladu z določili javnega razpisa, pri čemer posebej opozarjamo na obseg vlog. Organizacije z več kot 250 zaposlenimi in organizacije iz javnega sektorja morajo vloge pripraviti namreč na največ 75 straneh, medtem ko organizacije z 250 ali manj zaposlenimi pripravijo vloge na največ 35 straneh.

Ob prijavi morajo prijavitelji prispevati sredstva v višini:
- organizacije z več kot 250 zaposlenimi in organizacije na področju javnega sektorja 300.000 SIT,
- organizacije z 250 ali manj zaposlenimi 150.000 SIT,
- podjetniki posamezniki 60.000 SIT.

Glavni mejniki postopka

Prijavnice za sodelovanje v postopku smo na Uradu RS za meroslovje v okviru Ministrstva za šolstvo, znanost in šport sprejemali do 1. junija 2004, medtem ko bomo samoocenitvene vloge sprejemali do 1. septembra 2004. Odpiranje vlog bo potekalo v četrtek, 2. septembra 2004, ob 12. uri.

Vloge bodo obravnavane po postopku, ki je podrobneje podan v Pravilniku o delu Odbora za priznanja RS za poslovno odličnost (Ur. list RS, štev. 34/04).

Ocenjevalci bodo vloge ocenjevali v oktobru, obiski izbranih prijaviteljev na lokaciji pa bodo potekali v novembru. Rezultate letošnjega postopka bomo razglasili predvidoma v januarju 2005. O poteku aktivnosti v postopku bodo prijavitelji obveščeni pravočasno.

VABILO

k sodelovanju na

4. mednarodni konferenci srednjih in vzhodnoevropskih držav "National Quality Awards and National Quality Programmes - Keys of Success!"

Bled, 28.–30. 11. 2004

Pod pokroviteljstvom Odbora za priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost in v sodelovanju s Slovenskim združenjem za kakovost (SZK), Slovensko fundacijo za poslovno odličnost (SFPO) ter Direktoratom za javno upravo (MNZ) bo letos Urad RS za meroslovje v okviru Ministrstva za šolstvo, znanost in šport organiziral 4. mednarodno konferenco o nacionalnih nagradah in programih za kakovost srednjih in vzhodnoevropskih držav. Konferenca je v svojem širjenju znanja in izkušenj o najsodobnejših pristopih na področju odličnosti, nacionalnih programih za kakovost in nacionalnih nagradah za kakovost med državami srednje in vzhodne Evrope postala že tradicionalna, kajti njeni začetki segajo v leto 2001. Takrat so se namreč predstavniki držav srečali na prvi konferenci v Pragi. Sledila je Budimpešta v letu 2002 in lani Bratislava, na kateri je s predstavitvijo slovenske nagrade za kakovost v primerjavi z rezultati evropske nagrade za kakovost sodeloval tudi Urad RS za meroslovje.

Cilj konference je s pomočjo delavnic omogočiti izmenjavo novih zamisli in idej ter predlogov in razmišljanj tako na nacionalni kot tudi na mednarodni ravni. Konferenca je od začetkov mednarodni dogodek, ki se ga vsako leto udeleži okrog 150 slušateljev in predavateljev iz približno 15 različnih držav, še posebej iz držav srednje in vzhodne Evrope. Konferenco podpirata Evropski sklad za upravljanje kakovosti (EFQM) in Evropska organizacija za kakovost (EOQ).

Zelo bi nas veselilo, če bi se nam pridružili in prispevali k uspehu letošnje konference z referatom ali samo kot udeleženec in s tem svoje znanje in izkušnje razširili med druge udeležence konference.

Še posebej ste dobrodošli predstavniki organizacij - dobitnic nacionalne ali evropske nagrade za kakovost, ocenjevalci, predavatelji, drugi predstavniki in strokovnjaki iz nacionalnih organizacij za kakovost ter strokovnjaki na področju modela odličnosti EFQM in modela CAF kot orodij za izboljševanje kakovosti. Vabljeni ste seveda tudi vsi predstavniki organizacij, odgovornih za vodenje nacionalnih nagrad za kakovost v svojih državah.

Razpisane teme, obrazec za prijavo prispevka in druge dodatne informacije v zvezi s konferenco najdete na naši spletni strani: http://www.mirs.si/ENGLISH/PRSPO/international_part_prspo.htm. Pri tem vas želimo opozoriti, da je rok za prijavo prispevkov 18. avgust 2004. Prispevki, ki bodo uvrščeni v program konference, bodo objavljeni v posebnem zborniku prispevkov s konference. Če bi zaradi objektivnih razlogov potrebovali več časa, vas prosimo, da se posvetujete s kontaktno osebo konference.

Prosimo vas, da informacije o temah letošnje konference in tudi drugih informacijah v zvezi s konferenco posredujete vašim sodelavcem in prijateljem ter drugim zainteresiranim organizacijam in posameznikom. Dodatne informacije lahko dobite tudi na telefonski številki 01/478-4373 (01/478-4349), po faksu na št. 01/478-4341 in tudi na e-naslovu: mirs@gov.si.

Vabimo vas, da se nam letos pridružite na Bledu. Vabimo vse, ki želite aktivno sodelovati s prispevki (referati), in tudi tiste, ki želite zgolj zvedeti kaj več o tem področju doma in kako je v tujini.

Veseli bomo vaše udeležbe na konferenci.

Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport
Urad RS za meroslovje