tistih, ki se v državni upravi hočejo zaposliti), so ti odzivi še bolj burni. Zagotovo ZJU do nekaterih ni najpravičnejši, ko jim nalaga, da v določenem roku opravijo strokovni izpit, pa jim recimo do izpolnjevanja časovnega pogoja manjka le nekaj dni. Toda nekje je bilo treba potegniti mejo. Zagotovo pa se vsi zaposleni v upravi strinjamo, da mora državni uradnik za uspešno delo obvladati določena znanja. Eden od načinov, kako zaposlene »prisiliti« k večjemu znanju, je tudi predpisani strokovni izpit, katerega namen je dvigniti raven splošnih in obveznih ter potrebnih znanj pri zaposlenih v upravi. In višja je ta raven, učinkovitejša je državna uprava, kar se pozna tudi in predvsem zunaj njenih okvirov.

Za konec še malo statistike

Strokovni izpiti za imenovanje v naziv so se na Upravni akademiji pričeli opravljati v novembru 2003. Na izpitne roke od novembra 2003 do sredine maja 2004 se je prijavilo 360 kandidatov, od katerih jih je kasneje odstopilo 64, tako da je dejansko pristopilo k izpitu 296 kandidatov. Delež odstopov je tako skoraj dvajsetodstoten. Izpit je v celoti uspešno opravilo 99 kandidatov torej malo več kot ena četrtina, 63 kandidatov oziroma ena tretjina pa jih je imela popravni izpit. V celoti neuspešnih kandidatov je bilo 134, kar predstavlja 40 odstotkov. Glede na uspešnost na popravnih izpitih, ki je kar 97-odstotna (od popravljavcev je bil do sedaj neuspešen le eden), lahko rečemo, da je povprečna uspešnost na dosedanjih izpitih malo nad polovico.

Priložnost tudi za državno upravo

Z namenom širjenja znanj in izkušenj, pridobljenih v procesih nacionalnih nagrad za kakovost, Urad Republike Slovenije za meroslovje v sodelovanju s Slovenskim združenjem za kakovost (SZK), Slovensko fundacijo za poslovno odličnost (SFPO) in Direktoratom za javno upravo v okviru Ministrstva za notranje zadeve 29. in 30. novembra 2004 organizira mednarodno konferenco o nacionalnih nagradah in programih za kakovost srednje- in vzhodnoevropskih držav. Njeni začetki segajo v leto 2001, ko so se predstavniki držav srečali na prvi konferenci v Pragi. Sledila je Budimpešta v letu 2002 in lani Bratislava. Prispevka Urada RS za meroslovje s predstavitvijo slovenske nagrade za kakovost, ki sta bila predstavljena na dveh konferencah, sta objavljena na spletni strani http://www.mirs.si/PRSPO/prspo_literatura.htm.

Znanje na področju kakovosti in odličnosti se vedno bolj širi tako na globalni kot tudi na regionalni ravni. Srednjeevropski prostor in dežele vzhodne Evrope se šele prebujajo na tem področju in prav je, da se uvajanju poslovne odličnosti in kakovosti namenja vedno več pozornosti. Še več, razveseljuje nas dejstvo, da slednje postajajo vedno bolj aktualne teme ne samo za zasebni, ampak tudi za javni sektor.

Brez dvoma je celovito obvladovanje kakovosti učinkovito sredstvo za doseganje konkurenčne prednosti. Ne samo, da omogoča zasebnemu sektorju prodor na globalni trg, ampak predstavlja dragocen pripomoček tudi državnim javnim službam, da postanejo učinkovitejše in uporabniku prijaznejše. Rezultate procesov nenehnih izboljšav opažamo tudi pri vsakoletnem podeljevanju Evropske nagrade za kakovost (več informacij na spletni strani http://www.efqm.org), kjer lahko opazujemo vedno več prijav v kategoriji javnega sektorja iz vedno več držav. Tudi v Sloveniji smo leta 1998 prevzeli elemente te nagrade (predvsem Model odličnosti EFQM, po katerem se prijavljene organizacije ocenjujejo) in vzpostavili vladni sistem nacionalne nagrade za kakovost, imenovan Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO). V okviru sistema deluje Urad Republike Slovenije za meroslovje (Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport), ki v imenu Odbora za priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost opravlja strokovne naloge ter vodi administrativni postopek za priznanje (več informacij na spletni strani http://www.efqm.org).

Konferenca je v svojem širjenju znanja in izkušenj o najsodobnejših pristopih na področju kakovosti in odličnosti ter o nacionalnih

programih za kakovost in nacionalnih nagradah za kakovost med državami postala že tradicionalna. Njen cilj je s pomočjo prispevkov in delavnic omogočiti izmenjavo novih zamisli in idej ter predlogov in razmišljanj tako na nacionalni kot tudi na mednarodni ravni. Že od svojih začetkov je mednarodni dogodek, ki se ga vsako leto udeleži okrog 150 slušateljev in predavateljev iz različnih držav, še posebej iz držav srednje in vzhodne Evrope.

Na konferenci pričakujemo predstavnike organizacij, odgovorne za vodenje nacionalnih nagrad za kakovost v svojih državah, predstavnike organizacij - dobitnic nacionalne in evropske nagrade za kakovost, ocenjevalce, predavatelje, druge predstavnike in strokovnjake iz nacionalnih organizacij za kakovost, strokovnjake na področju modela odličnosti EFQM in drugih orodij za izboljševanje kakovosti (npr. ISO 9001, ISO 14000, Uravnoteženi kazalniki in drugih pristopov). Prav tako smo k sodelovanju pritegnili tudi delavce iz javne uprave in strokovnjake, ki si želijo izboljšati delovanje javne uprave, s primeri dobrih praks posodobiti naše procese, jih narediti učinkovitejše in tudi prijaznejše državljanom.

V tem trenutku lahko z gotovostjo trdimo, da je bilo v Sloveniji na področju upravljanja kakovosti v javni upravi že veliko zastavljenega in tudi narejenega: Direktorat za javno upravo v okviru Ministrstva za notranje zadeve je že leta 2002 uspešno izvedel konferenco, na kateri so lahko državni organi predstavili primere dobrih praks na svojem področju. Konferenca je uspela in še vedno spodbuja javni sektor, da se trudi za izboljšanje svojih postopkov in dejavnosti in tako dviga kakovost delovanja celotne javne uprave. V državni upravi se je uveljavil tudi CAF (Common assessment framework) oz. Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju, ki ga vedno bolj uporabljajo upravne enote in drugi državni organi ter s tem delajo prve korake na poti do poslovne odličnosti. Vlada je nedavno sprejela tudi dva izredno pomembna dokumenta, in sicer Strategijo nadaljnjega razvoja slovenskega javnega sektorja 2003-2005 in Politiko kakovosti slovenske javne uprave, v kateri se pojavljajo elementi kakovosti in poslovne odličnosti - EFQM in model CAF, kot orodja za nenehno izboljševanje dela v javni upravi.

Še več, Urad Republike Slovenije za meroslovje v okviru Ministrstva za šolstvo, znanost in šport je s pomočjo modela odličnosti EFQM po vzoru Evropske nagrade za kakovost in s pomočjo kar treh pilotnih projektov na področju zdravstva v letih 1999-2001 ter z letošnjim skorajšnjim pilotnim projektom za javno upravo že zaoral ledino pri uvajanju naprednih sistemov upravljanja kakovosti v slovensko javno upravo. Upamo si trditi, da smo na tem področju med naprednejšimi državami v okviru držav novih pristopnic Evropski uniji. Zato si še toliko bolj želimo, da bi uspeli s to konferenco, ne samo potrditi potrebe po uvajanju sodobnejših pristopov izboljševanja kakovosti v javno upravo, ampak tudi z zgledom pokazati udeležencem iz drugih držav pozitivne učinke, ki smo jih doslej dosegli.

V organizacijskem odboru smo si zato zastavili visoke cilje: želimo si, da bi konferenca omogočila zbližanje različnih kultur in prepletanje novih sodobnih idej na tem področju iz čimveč držav. Zelo bi nas veselilo, če bi se nam pridružili in prispevali k uspehu letošnje konference. Program bo bogat in pester, saj pričakujemo nastope tako domačih kot tudi tujih predavateljev s prispevki iz vrste navedenih tem: Modeli nacionalnih nagrad za kakovost in procesi, konkurenčne primerjave in dobre prakse v okviru Nacionalnih nagrad za kakovost, nacionalna nagrada za kakovost kot promocija kakovosti, Model odličnos ti EFQM, model CAF in samoocenjevanje – izkušnje, nacionalni programi kakovosti in drugo, in sicer iz različnih sektorjev/področij delovanja (zasebni sektor, javna uprava, zdravstvo, izobraževanje, tehnična kakovost in drugo).

Dodatne informacije lahko dobite na telefonski št. 01/478-4373 (01/478-4349), po faksu na št. 01/478-4341 ali e-naslovu: mirs@gov.si (kontaktna oseba: Loredana Leon, tel.: 01/ 478 43 49). Nadaljnje informacije o konferenci sproti objavljamo tudi na naši spletni strani: http://www.mirs.si/Aktualno.

Veseli bomo vaše udeležbe na konferenci.

Janja Sever in Loredana Leon
Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport
Urad RS za meroslovje